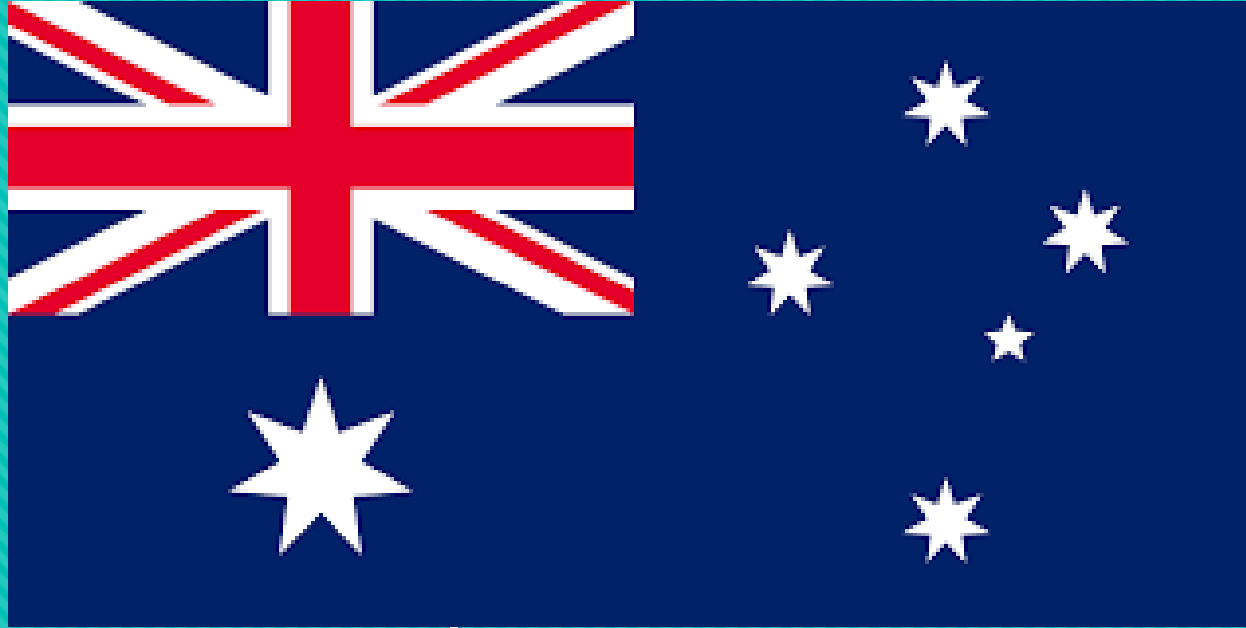




# ถอดบทเรียนการขับเคลื่อน Health Literacy ใน Australia

นพ.ชลทิศ อุไรฤกษ์กุล

MD., MPH. , MBA.

# เนื้อหาในการถอดบทเรียน



1. The Australian healthcare system
2. จุดเริ่มต้นของวิวัฒนาการของ health literacy policy in Australia
3. Health literacy policy development between 2014 and 2018
4. National statement on health literacy (2014)
5. Future directions for health literacy policy in Australia
6. Lesson Learned:

# Key Actors in Australian Health System



1. **The federal government** รับผิดชอบในเรื่อง Universal Public Health System และ Policy Development
2. **State and territory governments** รับผิดชอบในการกำหนด agenda และพัฒนาแผนงาน/โครงการและแนวทางการใช้งบประมาณเพื่อการบริการ รวมถึงเป้าหมายในการให้บริการ ในพื้นที่รับผิดชอบ
3. **National advisory and regulatory bodies** มีบทบาทในการกำหนดกรอบทิศทางและลำดับความสำคัญเกี่ยวกับระบบการให้บริการของประเทศ และติดตามผลการดำเนินการของระบบบริการสุขภาพ ตัวอย่างเช่น
  1. Australian Commission on Safety and Quality in Health Care (ACSQHC) รับผิดชอบในการพัฒนาและธำรงรักษามาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพบริการและความปลอดภัย
  2. National Health Performance Authority (NHPA), and Australian Institute of Health and Welfare (AIHW) มีบทบาทในการรายงานประสิทธิภาพของระบบบริการสุขภาพ

# Federal Government



1. Three core elements of Australia's universal public health system.
  1. National public health insurance scheme (Medicare), ซึ่งเป็นการจัดบริการฟรี
  2. Pharmaceutical Benefits Scheme (PBS), ซึ่ง subsidised ยาและเวชภัณฑ์ที่แพทย์สั่งจ่าย
  3. Private health insurance โดยครอบคลุมบริการของโรงพยาบาลเอกชน และบริการภายนอกโรงพยาบาลที่ Medicare ไม่ครอบคลุม
2. The federal government รับผิดชอบในการพัฒนนโยบาย และกำหนดวาระแห่งชาติที่เกี่ยวกับผลลัพธ์ทางสุขภาพของประชาชน รวมถึงเรื่องส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค การคุ้มครองสุขภาพ บริการปฐมภูมิและสุขภาพจิต

# Australian Healthcare System



1. **Federal and state and territory governments** ร่วมกันออกแบบและบริหารจัดการระบบสาธารณสุข Federal government จัดสรรงบประมาณ เช่น งบประมาณเพื่อดำเนินการเรื่อง HL ให้แก่โรงพยาบาลของรัฐทั่วประเทศ แต่ state and territory governments รับผิดชอบในการบริหารจัดการโรงพยาบาลของรัฐ บริการการแพทย์ฉุกเฉินและการส่งต่อ
2. **บริการในโรงพยาบาลของรัฐ** เป็นการบริการรักษาฟรีสำหรับผู้ป่วยสาธารณะ แต่การให้บริการมักต้องรอคิวนานมากกว่าในรายที่สามารถจ่ายค่ารักษาเอง และการประกันสุขภาพของเอกชนเป็นการเพิ่มทางเลือกสำหรับประชาชน และไม่ต้องรอคิวนาน
3. **Primary care services** ให้บริการโดย General Practice (GP) clinics. ซึ่งการมีพร้อมของแพทย์ GP และบริการเสริมอื่นๆ ใน primary healthcare services ในแต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกัน โดยเฉพาะในเขตเมืองหรือในเขตชนบท หรือพื้นที่ห่างไกล โดยเฉพาะในเรื่องการเข้าถึงบริการ
4. **Community health facilities** จะเป็นบริการพื้นฐานที่ต้นทุนต่ำ เช่น บริการอนามัยแม่และเด็ก การคัดกรองมะเร็ง การให้ภูมิคุ้มกัน สุขภาพจิต หรือบริการที่เน้นที่กลุ่มเป้าหมายเฉพาะเช่น women's health and Aboriginal health services.

# Emergence and evolution of health literacy policy in Australia



1. Health literacy ถูกกำหนดเป็น นโยบายด้านสาธารณสุขในปี 2009 เป็นช่วงที่มีการสำรวจ HL ของประชากร Australia โดยพบว่า 60% ของผู้ใหญ่ใน Australia ขาด functional health literacy ที่เพียงพอ (ABS, 2009).
2. นโยบายแรกที่เกี่ยวข้องกับ HL คือ Fourth national mental health plan (Department of Health and Ageing, 2009), โดยใช้ health promotion approach ในการยกระดับ mental health literacy ผ่าน health promotion programmes ใน setting ของ โรงเรียน สถานประกอบการ และในชุมชน โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มความรู้เกี่ยวกับสุขภาพจิตให้กับประชาชน เพื่อให้สามารถที่จะทราบเกี่ยวกับโรคที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ และสามารถที่จะค้นหาข้อมูลและบริการที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพจิตได้ เป็นนโยบายระดับชาติ โดยใช้ Health Promotion approach โดยเน้นความสำคัญในเรื่อง การเตรียมพร้อมเรื่องข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล การให้สุขศึกษาและการสื่อสารเพื่อเพิ่มความรู้ ทักษะ และความสามารถส่วนบุคคล
3. National and state government policies ระหว่างปี 2009- 2013 เน้นการสร้างความตระหนักและแนวคิดให้กับผู้กำหนดนโยบาย รวมถึงความความสัมพันธ์ระหว่าง Limited HL กับ ผลลัพธ์ทางสุขภาพ

# Australian health literacy policy development between 2014 and 2018



1. ACSQHC's ได้กำหนด National statement on health literacy (2014) ส่งผลให้นโยบายที่เกี่ยวกับ HL ได้ถูกนำสู่การปฏิบัติทั่วทั้งประเทศ บทบาทของ ACSQHC's เพื่อสร้างหลักประกันในเรื่องคุณภาพและความปลอดภัยในสถานบริการสุขภาพ (โรงพยาบาล สถานบริการสุขภาพ และบริการปฐมภูมิ).
2. กำหนด National statement on health literacy เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ HL ให้กับทุกภาคส่วน และส่งเสริมการประสานความร่วมมือเชิงระบบในการดำเนินการในระดับประเทศ
3. statement ดังกล่าวได้ถูกรับรองโดย federal , state and territory health ministers ซึ่งเป็นการส่งสัญญาณทั้งในเชิงนโยบายและการปฏิบัติอย่างชัดเจนในเรื่อง HL และ HL ได้ถูกผนวกเข้าไปในมาตรฐานระดับชาติ โดยรวมเข้าไปอยู่ในเรื่องคุณภาพและความปลอดภัยในสถานบริการสุขภาพ ซึ่งผูกพันสถานบริการสุขภาพทุกแห่งทั่วประเทศที่ต้องนำ HL นำสู่การปฏิบัติ

# เป้าหมายของ

## National statement on health literacy (2014)



1. เพิ่มความตระหนักในเรื่อง Health Literacy
2. เน้นหนักความสำคัญของ Health Literacy เพื่อรับประกันในเรื่องคุณภาพและความปลอดภัยของการบริการ และลดความเหลื่อมล้ำทางด้านสุขภาพ
3. ส่งเสริมความร่วมมือข้ามภาคส่วนในการให้ความสำคัญของ health literacy อย่างเป็นระบบ
4. เสนอแนะ actions ที่จะนำไปใช้เพื่อยกระดับ Health Literacy ในองค์กรต่างๆ (across health sector organisations)

# Proposed action area/Strategies :

National Statement on health literacy (2014)



1. ผัง health literacy เข้าไปในระบบ การสร้างความมั่นใจได้ว่ากลยุทธ์เรื่อง HL ได้ถูกบูรณาการและมีความยั่งยืน จำเป็นต้องผังเข้าไปในระดับนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และแนวปฏิบัติขององค์กร รวมถึงเรื่องกฎหมายหรือกฎระเบียบของทางราชการ นโยบาย แผนงาน มาตรฐาน และกลไกทางการเงิน
2. มั่นใจในระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ระบบการสนับสนุนจากภาคีเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ และการสื่อสารระหว่างผู้รับและผู้ให้บริการที่เป็นบุคลากรทางการแพทย์ และมั่นใจว่าการสื่อสารนั้นสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างเฉพาะเจาะจง
3. บูรณาการเรื่อง health literacy เข้าไปการศึกษา ทั้งแบบเป็นทางการและการฝึกอบรมบุคลากรทางการแพทย์ รวมถึงผู้รับบริการ และประชาชน และบูรณาการเรื่อง population health programme, health promotion, education and social marketing campaigns เข้าด้วยกัน

# Future : 5 Key Area ที่จะพัฒนาความเข้มแข็ง



1. Leadership and governance
2. M&E
3. Strengthening the health service and system capability to respond to health literacy needs
4. Improving workforce capability
5. Building the health literacy capability of individuals, families and communities

# Lesson Learned from Australia



1. HL ถูกกำหนดเป็นนโยบายครั้งแรกในปี 2009 โดยกำหนดว่า HL เป็นความรับผิดชอบร่วมกันระหว่างบุคคล กับ สถานบริการสุขภาพ
2. การผลักดัน HL ผ่านระบบคุณภาพของ ร.พ. โดย ACSQHC's ได้กำหนด National statement on health literacy (2014) ส่งผลให้นโยบายที่เกี่ยวข้องกับ HL ได้ถูกนำสู่การปฏิบัติทั่วทั้งประเทศ เพื่อสร้างหลักประกันในเรื่องคุณภาพและความปลอดภัยในสถานบริการสุขภาพ
3. Australia ใช้ Health system reform approaches แทน Health Promotion Approach แบบปกติ เพื่อเพิ่มความพยายามในการดำเนินการในเรื่องของ (1) การกำกับติดตาม/ประเมินผล HL ในระดับชาติ (2) พัฒนา สมรรถนะของบุคลากรและระบบสุขภาพ (3) Implement HL programmes อย่างมีประสิทธิภาพ (4) ส่งเสริมความร่วมมือในเรื่องสุขภาพ (5) การเพิ่มความสามารถในเรื่อง HL ให้กับบุคคล ครอบครัวและชุมชน



สวัสดีค่ะ



สวัสดีครับ

The End :