

หลักฐานอ้างอิง PMQA 1 (ตอบเกณฑ์ ขั้นตอนที่ 1.1-1.3)
รายงานสรุปผลการดำเนินงาน PMQA หมวด1 การนำองค์กร
หน่วยงาน สำนัก/กอง/กลุ่ม

1. การกำหนดทิศทาง นโยบาย เป้าหมายการดำเนินงาน

1.1 ทิศทาง นโยบาย เป้าหมายการดำเนินงานของหน่วยงานท่าน คือ

.....
.....

1.2 ผู้บริหารของหน่วยงานมีการกำหนดทิศทาง นโยบาย เป้าหมายการดำเนินงาน อย่างไร

.....
.....

1.3 ผู้บริหารของหน่วยงานมีการสื่อสารทิศทาง นโยบาย เป้าหมายการดำเนินงานให้กับ
บุคลากรในหน่วยงานทราบอย่างไร

.....
.....

2. ผู้บริหารของหน่วยงานมีการให้อำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการดำเนินการแก่
บุคลากร เพื่อให้มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงานและสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ อย่างไร

.....
.....

3. ผู้บริหารของหน่วยงาน มีบทบาทในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน อย่างไร

.....
.....
.....