

ตัวอย่าง คู่มือการปฏิบัติงาน
การให้บริการ กระบวนการที่สร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน
(ตอบเกณฑ์ PMQA หมวด 3 และหมวด 6)
กระบวนการงาน

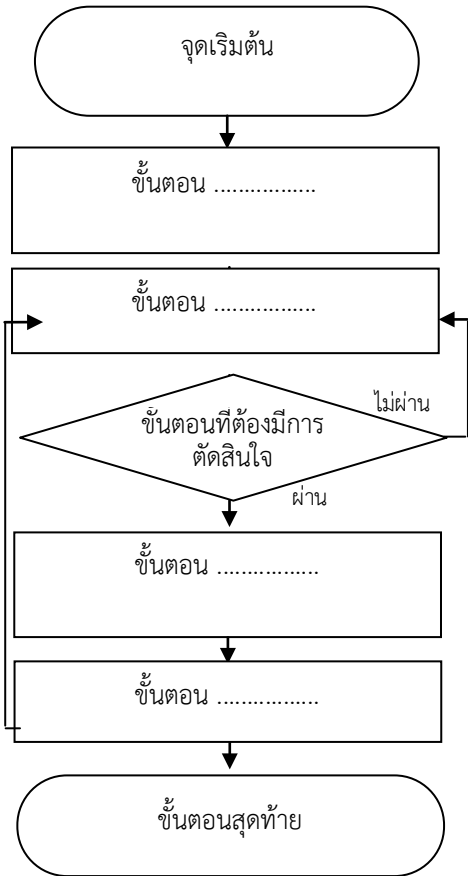
1. วัตถุประสงค์

(วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือนี้)

2. ขอบเขต

(ครอบคลุมการปฏิบัติงานตั้งแต่ ระบุจุดเริ่มต้น ของขั้นตอนที่จัดทำคู่มือ ขั้นตอนต่าง ๆ จนถึงขั้นตอนสุดท้ายของคู่มือฉบับนี้ รวม ขั้นตอน รวมระยะเวลาดำเนินการ

3. แผนภูมิการทำงาน

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ	มาตรฐาน คุณภาพงาน	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
 <pre> graph TD Start([จุดเริ่มต้น]) --> Step1[ขั้นตอน] Step1 --> Step2[ขั้นตอน] Step2 --> Decision{ขั้นตอนที่ต้องมีการ ตัดสินใจ} Decision -- ไม่ผ่าน --> Step2 Decision -- ผ่าน --> Step3[ขั้นตอน] Step3 --> Step4[ขั้นตอน] Step4 --> End([ขั้นตอนสุดท้าย]) </pre>				

4. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

(เขียนรายละเอียดวิธีการปฏิบัติงาน แต่ละขั้นตอนตาม Flow Chart)

5. นิยาม

(อธิบายคำศัพท์ ที่มีความหมายเฉพาะ)

6. แบบฟอร์ม/เอกสารที่เกี่ยวข้อง

(ระบุรายการแบบฟอร์ม/ เอกสาร ที่ใช้ พร้อมแบบแบบฟอร์ม ไว้ท้ายคู่มือนี้)